

Política de Privacidade de Dados Externa

Empresa: 2Cloud

Data: 04/07/2023

Nome Documento:	Política de Privacidade de Dados - Externa
Versão:	1.1
Data da Versão	22/09/2023
Criado por:	Consultoria OKSI
Aprovado por:	

1. Controle de revisões

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
23/06/2023	1.0	Consultoria OKSI	Esboço básico do documento
22/09/2023	1.1	Consultoria OKSI	Documento revisado internamente

Sumário

1. Controle de revisões	3
2. Introdução	5
3. Coleta de Dados Pessoais	5
3.1. Informações Cadastrais.....	5
3.2. Informações de Consumo.....	6
3.3. Uso de Cookies.....	7
3.4. Sites e Aplicativos de Terceiros	7
3.5. Dados de Menores.....	7
4. Tratamento dos Dados Pessoais	7
5. Compartilhamento de Dados Pessoais.....	8
6. Contratação e Disponibilização de Bases de Dados	9
7. Direitos e Deveres dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais	9
8. Deveres dos Usuários	11
9. Armazenamento de Dados Pessoais.....	11
10. Segurança dos Dados Pessoais.....	12
11. Alterações na Política de Privacidade.....	12

2. Introdução

A 2CLOUD TECNOLOGIA, comprometida com o bom atendimento a todos que acessam suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pela 2CLOUD TECNOLOGIA ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

3. Coleta de Dados Pessoais

A 2CLOUD TECNOLOGIA coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao utilizar os serviços operados por ela exclusivamente para o uso determinado e explicitado, como, por exemplo, no preenchimento dos formulários de contato, na realização de cadastros, por meio de sites, eventos e promoções, ainda, no acesso à plataforma de internet.

3.1. Informações Cadastrais

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com a 2CLOUD TECNOLOGIA e com terceiros que fazem parte da prestação do serviço contratado:

- a) **Dados cadastrais:** são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer os serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.
- b) **Dados financeiros:** são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc. Os dados financeiros de pessoas físicas só serão necessários nos casos em que o contrato estiver em nome de um sócio ou proprietário e não no nome de empresa.
- c) **Dados da contratação:** são informações necessárias para concluir o processo de contratação dos serviços operados pela 2CLOUD TECNOLOGIA.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos serviços operados pela 2CLOUD TECNOLOGIA e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

3.2. Informações de Consumo

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de serviços, enviar alertas ou notificações, a 2CLOUD TECNOLOGIA poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços:

- a)** Dados de Tráfego: (i) geolocalização e telemetria, (ii) números para o qual se efetua uma ligação, (iii) data e hora, (iv) duração da chamada e/ou atividade, (v) envio de SMS, (vi) volume de dados utilizados, (vii) dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc.), (viii) protocolos, inclusive os de internet (IP), (ix) tipo de navegador, (x) recursos e dispositivos utilizados, (xi) funcionalidades acessadas;
- b)** Dados de Voz: quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento;
- c)** Dados de Acesso: servem para confirmação da identidade do usuário e englobam, por exemplo, respostas às perguntas que faremos para, de alguma forma, identificá-lo e outras informações de segurança;
- d)** Dados de Perfil: preferências por serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os serviços;
- e)** Dados de Navegação: histórico da sua navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento, a 2CLOUD TECNOLOGIA coleta as categorias dos websites/ serviços/

aplicativos cedidos por meio do seu celular, computador, TV ou outro aparelho compatível).

3.3. Uso de Cookies

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo da 2CLOUD TECNOLOGIA ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda a 2CLOUD TECNOLOGIA a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas e produtos de terceiros oferecidos.

3.4. Sites e Aplicativos de Terceiros

Os serviços operados pela 2CLOUD TECNOLOGIA podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca, e empresas de marketing e eventos.

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas à 2CLOUD TECNOLOGIA, como, por exemplo, Informações Cadastrais, para garantir acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

3.5. Dados de Menores

A 2CLOUD TECNOLOGIA não coleta ou trata de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos).

4. Tratamento dos Dados Pessoais

A 2CLOUD TECNOLOGIA poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- a) execução de projetos e atividades de responsabilidade ambiental e social;
- b) realização de processos de prevenção à fraude;
- c) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;

- d) venda de serviços;
- e) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos negócios;
- f) análise de perfil (profiling);
- g) análise de indicadores e métricas;
- h) concessão de benefícios;
- i) execução das atividades contratuais relacionadas aos serviços adquiridos;
- j) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- k) análise de crédito realizado por terceiros;
- l) análise de risco realizada por terceiros;
- m) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
- n) atender às solicitações dos clientes e prospects;
- o) aprimorar os serviços ofertados;
- p) atender às determinações de autoridades competentes e entidades regulatórias;

A 2CLOUD TECNOLOGIA poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, i.e., sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os serviços que operamos.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

5.1. Compartilhamento Interno

A 2CLOUD TECNOLOGIA compartilhará as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, para a execução de atividades contratuais, pelo consentimento do titular ou o legítimo interesse da 2CLOUD TECNOLOGIA e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

5.2. Compartilhamento Externo

O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.

Além das hipóteses previstas acima, a 2CLOUD TECNOLOGIA poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

6. Contratação e Disponibilização de Bases de Dados

A 2CLOUD TECNOLOGIA poderá contratar bases de dados de terceiros, a fim de enriquecer sua própria base de dados, completando com informações que ajudarão a oferecer os serviços e produtos de forma mais personalizada a você.

Da mesma forma, a 2CLOUD TECNOLOGIA poderá disponibilizar sua base de dados a terceiros, desde que as informações constantes nessa base sejam agregadas e anônimas, e o terceiro utilize as informações para fins legítimos, como expandir a sua cobertura de rede, verificar a concorrência, realizar uma pesquisa, etc.

Dessa forma, a 2CLOUD TECNOLOGIA NÃO VENDE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS apenas publica ou compartilha com terceiros, informações não identificáveis, ou seja, que não há a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, exceto no caso das empresas com que tem relação de prestação de serviços e/ou entrega de produtos.

7. Direitos e Deveres dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

- a) Acesso: ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que a 2CLOUD TECNOLOGIA trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.
- b) Portabilidade: ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que a 2CLOUD TECNOLOGIA trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;
- c) Retificação/Atualização: ao optar pelo direito de atualização ou retificação de dados pessoais; de modo a não comprometer a consistência da base de dados, optamos por uniformizar o processo de retificação/atualização de dados do usuário, sendo que os dados possíveis de serem retificados/atualizados serão apenas, em um primeiro momento, o número de telefone de contato e o e-mail. Quaisquer outros dados que o proprietário requeira alteração, serão tratados como um novo cadastro.
- d) Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros.
- e) Esclarecimentos sobre Decisão Automatizada: ao optar por exercer esse direito, você receberá explicações sobre decisões automatizadas, tais como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing on-line, e poderá solicitar sua revisão.
- f) Eliminação: você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela 2CLOUD TECNOLOGIA, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.
- g) Anonimização: será realizada a opção de Eliminação, pois, em um primeiro momento, a 2CLOUD TECNOLOGIA não irá realizar a anonimização de dados, e, para que você não tenha este direito lesionado, a 2CLOUD TECNOLOGIA oferece, então, a opção de

eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização caso assim seja por você decidido e esteja de acordo com as regras descritas no item eliminação.

- h) Bloqueio: da mesma forma que acontece na Anonimização, ao solicitar esta opção você será redirecionado para a opção de Eliminação.
- i) Revogação do consentimento: ao selecionar essa opção, você poderá ter explicações sobre o consentimento (confirmação dada para coleta e tratamento de seus dados) e revogá-lo.
- j) Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da 2CLOUD TECNOLOGIA.

Para exercer quaisquer destes direitos, o usuário pode acessar o Serviço de Privacidade da 2CLOUD TECNOLOGIA através do e-mail: lgpd@2cloud.com.br.

8. Deveres dos Usuários

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a 2CLOUD TECNOLOGIA, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos operados pela 2CLOUD TECNOLOGIA, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

O Usuário deve ainda estar ciente de que os contratos firmados com a 2CLOUD TECNOLOGIA e com terceiros por ela representada também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

9. Armazenamento de Dados Pessoais

A 2CLOUD TECNOLOGIA armazena e trata os dados pessoais coletados em local seguro, muitas vezes em servidores próprios da 2CLOUD TECNOLOGIA ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos produtos e serviços.

Conforme previsto nessa Política de Privacidade, nos registros de utilização dos serviços e na legislação vigente e aplicável, os prazos de armazenamento serão:

- I. para os registros de aplicação, que são as informações de perfil e conteúdo compartilhados nos sites e aplicativos próprios da 2CLOUD TECNOLOGIA: 6 meses;
- II. para quaisquer tipos de informações coletadas, que poderão ser utilizadas para fins jurídicos ou solicitadas por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção legal e/ou regulatória.

10. Segurança dos Dados Pessoais

A 2CLOUD TECNOLOGIA utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado. Medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, além de controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

11. Alterações na Política de Privacidade

A 2 Cloud Tecnologia se reserva no direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no site.

E-mail: lgpd@2cloud.com.br

12. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Encarregado de Dados (DPO): Diretor de Operações

O Encarregado de Dados da 2CLOUD TECNOLOGIA pode ser contatado através do e-mail: dpo@2cloud.com.br.

